

Personvernerklæring for Bentzen Moss Begravelsesbyrå AS

Behandlingsansvarlig

Daglig leder er på vegne av Bentzen Moss Begravelsesbyrå AS behandlingsansvarlig for selskapets behandling av personopplysninger i samarbeid med Personvernombud Kjell-Otto Johansen.

Personopplysninger som lagres

Vi lagrer følgende personopplysninger om våre kunder;

Navn, adresse, telefonnummer, fødselsnummer, passord mitt oppdrag og e-postadresse.

Formål med behandlingen

Vi behandler opplysningene for å kunne gjennomføre våre forpliktelser etter avtale med deg.

Vi benytter også opplysningene for å kunne gi deg informasjon, tilbud og service i forbindelse med ditt kjøp via e-post, telefon, SMS og postutsendelser.

Grunnlaget for behandlingen

Informasjon om navn, adresse, telefon, e-postadresse benyttes for å oppfylle kjøpsavtalen. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningens artikkel Art 6 (b).

Der du har samtykket til det benyttes også opplysningene til å gi deg informasjon, tilbud og service i forbindelse med ditt kjøp via e-post, telefon og SMS. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningen Art 6 (a). Du kan når som helst takke nei til å motta slik informasjon fra oss.

Innhenting av personopplysninger

Vi lagrer de personopplysningene du har avgitt våre ansatte i forbindelse med ditt kjøp.

Utlevering av opplysninger til tredjeparter

For å kunne oppfylle våre forpliktelser etter avtalen utleveres nødvendige opplysninger til våre samarbeidspartnere, ansvarlige ved seremoni, gravferdsmyndigheter og Tingsretten.

Verktøy for webanalyse

Vi benytter Google Analytics for å forstå brukeradferd og utvikle nettsidene våre videre. Alle data er anonyme, så ingen IP-adresser, persondata eller annen identifiserbar informasjon blir lagret. Data herfra blir lagret i 14 mnd. som er minimumstid i analyseverktøyet.

Sletting av personopplysninger

Opplysninger vi har mottatt i forbindelse med ditt kjøp lagres i vårt aktive kunderegister inntil det evt. ønskes slettet.

Opplysninger vi etter bokføringsloven er forpliktet til å bevare vil lagres i inntil 5 år, i henhold til lovens krav.

Rettigheter for den registrerte

Vi behandler dine personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og gjeldende forskrifter. Det gjøres oppmerksom på at du kan kreve innsyn i og flytting av egne personopplysninger, samt kreve retting eller sletting av opplysninger.

Det kan klages til Datatilsynet på behandling i strid med reglene.

Personvernombud

Vi har et personvernombud, Kjell-Otto Johansen mob. +47 45044240, kjell@bentzenas.no som påser at personopplysningslovens regler om behandling av personopplysninger blir fulgt.

Informasjonssikkerhet

Vi sikrer dine personopplysninger ved både fysisk og virtuell adgangs- og tilgangskontroll, samt ved kryptering av sensitive deler av avgitte opplysninger.

Kontaktinformasjon

Henvendelser om hvilke opplysninger som er registrert, retting og sletting kan sende skriftlig til følgende adresser:

Bentzen Moss Begravelsesbyrå AS

Att: Erik Krogs vold

Solgaard skog 4

1599 Moss

Eller e-post:

erik@bentzenas.no